



Educar • Inspirar • Liderar

BASES Y CONDICIONES PARA CERTIFICACIONES 2024

- Publicación: septiembre 2024. -

Se consideran estudiantes de las certificaciones impartidas por **Opavave Advance** quienes, habiendo abonado su inscripción, sean habilitados en las plataformas virtuales de la institución para participar de las clases y otras actividades establecidas por la certificación.

Las certificaciones de **Opavave Advance** tienen una duración de **4 semanas**, con un encuentro virtual de **2,5 horas reloj** una vez por semana. Si existen excepciones, estas son comunicadas a los estudiantes de la certificación correspondiente.

Opavave Advance tiene derecho a posponer la fecha de inicio de una certificación o cancelar el programa en caso de que no se alcance el número mínimo de participantes requerido. En caso de cancelación del programa, **Opavave Advance** realizará el reembolso correspondiente en su totalidad.

Cada certificación de **Opavave Advance** cuenta con un brochure que incluye toda la información relevante, como los nombres de los coordinadores y profesores, el objetivo general de la certificación, el desglose detallado de los módulos, las condiciones para obtener el certificado, las políticas de inscripción y certificación, así como las opciones de pago y descuentos especiales.

Las clases virtuales se realizan vía **Google Meet** y los estudiantes tienen acceso a los materiales y grabaciones a través de **Google Classroom** o, en ocasiones, **Moodle**. Los estudiantes recibirán una clave suministrada por la coordinación de la certificación para acceder a la plataforma correspondiente, así como acceso a la comunicación directa con el profesor del módulo correspondiente.

El medio de comunicación de **Opavave Advance** con los estudiantes se realiza de manera permanente a través de **mensajes de WhatsApp**, **correos electrónicos** y las **plataformas virtuales** utilizadas para las certificaciones.

La totalidad del costo de la certificación puede ser abonada de manera flexible. **Opavave Advance** ofrece la posibilidad de realizar una **mínima entrega** para reservar tu lugar, y el resto del pago se puede realizar según tu conveniencia en lo que resta del proceso de la certificación. Es importante que el pago total sea cancelado antes de la finalización del curso para poder recibir el certificado.

En caso de falta de pago, se podrá bloquear el acceso a las plataformas y contenido de la certificación, y el acceso será restablecido una vez regularizado el pago.

Los estudiantes que decidan abandonar una certificación no tendrán derecho a la devolución de la **entrega inicial** realizada para reservar su lugar. Además, **Opavave Advance** solicita un **75% de participación** en las clases, por lo que, si los estudiantes faltan a dos clases, nos reservamos el derecho de dar de baja su participación en la certificación.

Opavave Advance también se reserva el derecho de dar de baja como deserción la participación de los estudiantes en caso de falta de pago y de respuesta por parte de los mismos. Este proceso se llevará a cabo transcurridos **30 días de mora**.



Educar • Inspirar • Liderar

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

No se realizarán devoluciones en caso de haber abonado la totalidad de la certificación, excepto en los casos que impliquen **cambios de certificación** dentro del período máximo de **1 (un) mes** desde el día de inicio de clases. Para poder optar por este cambio, el estudiante deberá haber abonado la certificación completa y cumplir con los siguientes requisitos:

- **No haber asistido al 50% o más de las clases.**
- **Presentar una justificación válida** a la coordinación de Opavave Advance.

No se realizan traspasos ni congelamiento de pagos de una certificación a otra o a futuras ediciones. Sin embargo, si el estudiante no pudiera asistir por **causas justificadas**, se podrá considerar la opción de **recursar la certificación en la siguiente edición** (si la hubiera), siempre que se cumplan las condiciones detalladas anteriormente.

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA

Se requiere un mínimo de 75% de participación en las clases programadas para obtener el certificado. Esto implica que los estudiantes deben asistir a **por lo menos 3 de las 4 sesiones** (o su equivalente en el caso de programas con diferente estructura).

En caso de **ausencias justificadas**, es necesario notificar a la coordinación del programa con antelación para asegurar que sean registradas correctamente. Además, se deberá presentar la **documentación respaldatoria correspondiente**.

Si el estudiante **falta a dos clases** (o su equivalente), **Opavave Advance se reserva el derecho de dar de baja** al participante, afectando su derecho a la certificación.

Estado de cuenta al día: Solo aquellos estudiantes que hayan cumplido con todos los pagos acordados podrán recibir el certificado final.

POLÍTICA DE PAGOS Y ABONOS

Los estudiantes tienen la opción de realizar una **mínima entrega para reservar su lugar** en la certificación. El monto restante deberá ser abonado de manera flexible durante el tiempo que resta de **septiembre y todo octubre**, siempre que el **pago total se complete antes de la finalización de la certificación** para recibir el certificado.

No se realizarán devoluciones en caso de deserción, y la entrega inicial no será reembolsada bajo ninguna circunstancia.

En caso de haber abonado la totalidad del curso antes de la finalización, **no se realizarán devoluciones del importe abonado**, salvo excepciones por cambios de certificación, según lo detallado en la política de devoluciones.



Educar • Inspirar • Liderar

CONDICIONES PARA DESCUENTOS

Descuentos grupales: Los estudiantes pueden acceder a descuentos exclusivos al inscribirse en grupos de **2 personas o más**. Este descuento es aplicable únicamente si las inscripciones y pagos se realizan en conjunto.

Planes corporativos: Las empresas que deseen capacitar a su equipo de trabajo pueden acceder a **planes corporativos** personalizados, que incluyen descuentos especiales según el número de participantes. Estos planes deben ser acordados con **Opavave Advance** antes del inicio de la certificación.

Inscripción anticipada: Aquellos estudiantes que se inscriban antes de la fecha límite de inscripción anticipada podrán acceder a un **descuento exclusivo**. Este beneficio solo es válido si se cumple con el pago de la mínima entrega antes de la fecha especificada.

Restricciones: Los descuentos no son acumulables. Solo se podrá acceder a un tipo de descuento por inscripción.

MANEJO DE DATOS PERSONALES

Opavave Advance se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de **protección de datos personales**. Los datos proporcionados por los estudiantes durante el proceso de inscripción y participación en las certificaciones serán utilizados exclusivamente para los fines administrativos y educativos relacionados con el programa.

Los datos recopilados incluyen, pero no se limitan a, información de contacto, detalles de inscripción y participación, y cualquier otra información necesaria para la gestión académica.

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del estudiante, salvo cuando sea requerido por ley o por organismos regulatorios.

Los estudiantes tienen derecho a solicitar la actualización, corrección o eliminación de sus datos personales en cualquier momento, enviando una solicitud formal al equipo de **Opavave Advance**.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez que el estudiante haya completado todos los requisitos de la certificación, incluyendo el porcentaje mínimo de asistencia, la aprobación de las evaluaciones (si aplica) y el estado de cuenta al día, **Opavave Advance** emitirá el certificado correspondiente.

El **tiempo estimado de entrega** del certificado es de **hasta 15 días hábiles** a partir de la finalización de la certificación y la verificación de los requisitos.

Los estudiantes podrán optar por recibir el **certificado en formato digital** a través de correo electrónico o, si lo prefieren, podrán solicitar una versión **física**. Los certificados físicos podrán ser retirados en la oficina de **Opavave Advance**, o enviados al domicilio del estudiante (los costos de envío correrán por cuenta del solicitante).



Educar • Inspirar • Liderar

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos desarrollados por los estudiantes durante la certificación, tales como proyectos finales, actividades evaluativas o cualquier otro material, **serán propiedad del estudiante**. Sin embargo, **Opavave Advance** se reserva el derecho de utilizar dichos contenidos de manera anónima y con fines académicos o promocionales, siempre que se obtenga el consentimiento expreso del estudiante.

Los materiales de estudio, contenidos digitales y recursos proporcionados por **Opavave Advance** durante la certificación están protegidos por derechos de autor y no podrán ser reproducidos, distribuidos ni utilizados con fines comerciales sin la autorización previa y por escrito de la institución.

En caso de proyectos colaborativos o en equipo, la propiedad intelectual será compartida entre los participantes del proyecto, según lo acordado entre las partes.

Todo estudiante, antes de inscribirse a cualquier programa de certificación, acepta el presente documento de Bases y Condiciones de Opavave Advance y declara entender, conocer y aceptar sus términos.